

Ventajas de unirse a PRIME

PRIME está formada por alrededor de 160 operadores postales designados por la UPU que trabajan juntos para ofrecer soluciones de envío transfronterizo de paquetes con seguimiento para el mercado del comercio electrónico.

- PRIME es un organismo reconocido por su rapidez en la toma de decisiones, ya que está totalmente dirigido por sus miembros, sin agendas políticas. La red PRIME es una excelente plataforma de colaboración. Al colaborar, los Correos se vuelven más competitivos frente a los operadores privados de paquetería y las empresas de mensajería expreso. Esto ayuda a ganar nuevos negocios y a recuperar clientes perdidos. Colaborar es crucial para ganar, ya que, en el mercado actual del comercio electrónico, los operadores privados siguen haciéndolo mucho mejor que los Correos. PRIME apoya a sus miembros en la medición y mejora de la calidad, en el intercambio de consultas sobre servicios al cliente, en la entrega en el punto de recogida y depósito, y dispone de una amplia gama de servicios y acuerdos para satisfacer las diferentes necesidades de sus miembros.

Cuando se convierte en miembro de PRIME, recibe estos beneficios inmediatos:

- Pasa a formar parte de una red orientada a los negocios en la que experimenta la competencia y la colaboración para alcanzar el objetivo de mantener la relevancia de la red postal.
- Recibe una amplia gama de informes de calidad sobre todas las fases del recorrido de los envíos. Estos informes son sumamente importantes para medir su calidad y lo llevan a comprender cuáles son las raíces de una mala calidad o de los problemas de calidad que pueden surgir ocasionalmente o que son endémicos de cada operador. Proporcionan un análisis en profundidad de la red del tramo 3, desde el RESCON hasta los acontecimientos de distribución.
- Tiene acceso al módulo PRIME del Sistema Global de Atención al Cliente (GCSS, por sus siglas en inglés), que permite el intercambio electrónico sin contratiempos de mensajes de atención al cliente. Esto aumentará el nivel de servicio que puede prestar a sus clientes, estimulando su satisfacción y contribuyendo así a desarrollar negocios. El GCSS permite a los Correos hacer un seguimiento de los problemas y resolver las reclamaciones de los servicios con Seguimiento, por Expreso, Certificado y con valor declarado en formato electrónico, evitando el uso de los costosos formularios CN 08.
- Recibe asistencia inmediata de un equipo competente de profesionales muy trabajadores.

La actividad principal de PRIME son sus Acuerdos

Los productos PRIME son diseñados y desarrollados por miembros para los miembros con el apoyo del equipo PRIME. Creamos productos y servicios para satisfacer las necesidades del mercado ahora y en el futuro. Estos productos cubren tamaños de hasta 2 o 5 kg.

- **Seguimiento de PRIME:** Una solución de seguimiento confiable y de bajo costo. Diseñado para empresas de comercio electrónico que priorizan el bajo costo sobre la velocidad, brindando la seguridad de una confirmación electrónica de llegada, sin firma.
Las tarifas básicas se desvinculan de los gastos terminales de la UPU para estimular nuevos tráficos o recuperar los volúmenes perdidos.
- **PRIME Exprés:** Una solución rápida, fiable y con seguimiento. Una opción premium para envíos de comercio electrónico que requieren una entrega rápida. Proporciona una confirmación electrónica de llegada sin firma, y plazos de distribución medidos.
- **PRIME Certificado:** Una solución de bajo costo y firmada para seguimiento con responsabilidad. Ideal para documentos oficiales y envíos de comercio electrónico más valiosos que requieren seguimiento y firma

como prueba de entrega. **PRIME con valor declarado** es el servicio de valor agregado para el envío de objetos valiosos con seguro. Una opción confiable para envíos internacionales que requieren un seguro y la tranquilidad de una firma a la llegada.

- **Devoluciones de PRIME (IMRS):** Un servicio de devoluciones con franqueo pagado. Diseñado para que los vendedores electrónicos estén mejor posicionados para competir en el mercado del comercio electrónico, donde las devoluciones gratuitas pueden impulsar la fidelidad de los clientes y el aumento de las ventas.
- Todos los productos ofrecen seguimiento y localización para la entrega transfronteriza de paquetes.
- El nivel de confirmación electrónica de la entrega va desde el escaneo hasta la firma como prueba de entrega

La adhesión a los Acuerdos de PRIME supone importantes ventajas para su Correo:

- **Remuneración en función de los resultados:** La remuneración en función de los resultados es una bonificación que reciben los Correos además de la remuneración básica cuando se brinda buena calidad por la devolución de información dentro de los plazos y/o por la distribución dentro de los plazos cuando se cumplen las normas previstas por cada acuerdo. La distribución dentro de los plazos se mide en función de las normas de distribución de su propio Correo que proporciona a PRIME. La remuneración mejorada se agrega al importe básico. En PRIME no se aplica ningún sistema de penalización, por lo que usted nunca pierde.
- **Manténgase informado:** ¿Cuál es el rendimiento de otros Correos? Mida la calidad del servicio y eche un vistazo a sus socios postales. Esto le permitirá gestionar las expectativas de sus clientes y aumentar la satisfacción.
- **Informes de pago:** Se producen mensual y trimestralmente para una facturación precisa entre los miembros de PRIME, basada en el rendimiento. Esto facilita el trabajo a su departamento de contabilidad.

A continuación se presenta un cuadro en el que se destacan las principales características de cada acuerdo:

	PRIME Tracked	PRIME Expres	PRIME Registered	PRIME IMRS
FEATURES	Optional Service	Optional Service	Mandatory Service	Optional Service
Prefix	L	L	R	LU
Liability and Indemnity	✗	✕	✓	✗
Signature	✗	✕	✓	✗
Max weight*	5kg	2kg*	2kg	2kg
REMUNERATION PRINCIPLES	Basic remuneration (TD) + PfP bonus for qualifying items	Basic remuneration (TD) + PfP bonus for qualifying items	Basic remuneration (TD and surcharge for signature) + PfP bonus for qualifying items	Basic remuneration (IBRS TD) + fix bonus for qualifying items
Min bonus	0.05 SDR/item	0.45 -0.6 SDR/item	0.01 SDR/item	Flat 0.8 SDR/item
Max bonus	0.2 SDR/item	1.1 - 1.3 SDR/item	0.6 SDR/item	
DISTRIBUTION	✓ Priority stream	✓ Fastest priority stream	✓ Priority stream	✓ Priority stream
Max delay to return scans	< 8PM on day after delivery	< 8PM on day after delivery	< 8PM on day after delivery	—
Threshold for payment On-time info return	90%	90%	90%	—
Threshold for payment On-time delivery	—	80%	80%	—

* up to 5 kg if bilaterally agreed