Avantages de rejoindre PRIME

PRIME regroupe environ 160 opérateurs postaux désignés par l'UPU qui travaillent ensemble pour offrir des solutions transfrontalières de suivi des paquets au marché du commerce électronique.

- PRIME est reconnu pour être un organe de décision rapide car il est entièrement dirigé par ses membres, sans agenda politique. Le réseau PRIME est une excellente plate-forme de collaboration. En collaborant, les postes deviennent plus compétitives par rapport aux opérateurs privés de paquets et aux entreprises de messagerie exprès. Cela permet de gagner de nouveaux marchés et de reconquérir les clients perdus. Il est essentiel de collaborer pour gagner, car sur le marché actuel du commerce électronique, les opérateurs privés font encore beaucoup mieux que les postes. PRIME aide ses membres à mesurer et à améliorer la qualité, à échanger des informations sur les services à la clientèle, à livrer au point de collecte et de dépôt, et dispose d'une large gamme de services et d'accords pour répondre aux différents besoins de ses membres.

En devenant membre de PRIME, vous bénéficiez immédiatement des avantages suivants :

- Vous faites partie d'un réseau orienté vers les affaires où vous faites l'expérience de la concurrence et de la collaboration pour atteindre l'objectif de maintenir la pertinence du réseau postal.
- Vous recevez une très large gamme de rapports de qualité sur toutes les phases du parcours des envois. Ces rapports sont extrêmement importants pour mesurer votre qualité et vous aider à comprendre les causes d'une mauvaise qualité ou de problèmes de qualité qui peuvent survenir de temps à autre ou qui sont endémiques à chaque opérateur. Ils fournissent une analyse approfondie du réseau de l'étape 3, depuis le RESCON jusqu'aux événements de distribution.
- Vous avez accès au module PRIME du système mondial de service client (GCSS), qui permet un échange électronique fluide des messages de service à la clientèle. Cela améliorera le niveau de service que vous pouvez fournir à vos clients, stimulant la satisfaction des clients et contribuant ainsi au développement des affaires. Le système GCSS permet aux postes de suivre les problèmes et de résoudre les réclamations pour les services avec Suivi, Exprès, Recommandé et avec Valeur déclarée sous forme électronique, évitant ainsi l'utilisation très coûteuse des formulaires CN 08.
- Vous bénéficiez d'une assistance immédiate de la part d'une équipe compétente de professionnels qui ne ménagent pas leurs efforts.

Les activités principales de PRIME sont ses accords

Les produits de PRIME sont conçus et développés par des membres pour les membres avec le soutien de l'équipe PRIME. Nous créons des produits et des services pour répondre aux besoins actuels et futurs du marché. Ces produits couvrent des tailles allant jusqu'à 2 ou 5 kg.

- **PRIME avec Suivi** : Une solution de suivi fiable et peu coûteuse. Conçu pour les entreprises de commerce électronique qui privilégient le faible coût à la vitesse, offrant la garantie d'une confirmation électronique à l'arrivée, sans signature.
Les taux de base sont dissociés des frais terminaux de l'UPU afin de stimuler le nouveau trafic ou de récupérer les volumes perdus.
- **PRIME Exprès** : Une solution rapide, fiable et suivie. Une option haut de gamme pour les envois de commerce électronique qui nécessitent une livraison rapide. Elle fournit une confirmation électronique de l'arrivée sans signature, et délais de distribution mesurés.
- **PRIME Recommandé** : Une solution peu coûteuse et signée pour le service avec suivie et assortie d'une responsabilité. Idéal pour les documents officiels et les envois de commerce électronique plus précieux qui

nécessitent du suivi et une signature comme preuve de livraison. **PRIME avec Valeur déclarée** est le service à valeur ajoutée pour l'envoi d'objets de valeur avec assurance. Il s'agit d'une option sûre pour les envois internationaux qui nécessitent une assurance et la tranquillité d'esprit d'une signature à l'arrivée.

- **Retours de PRIME (IMRS) :** Un service de suivi de retours postaux pré-affranchis. Conçu pour que les vendeurs en ligne soient mieux placés pour être compétitifs sur le marché du commerce électronique, où les retours gratuits peuvent fidéliser les clients et augmenter les ventes.
- Tous les produits offrent le suivi et la traçabilité pour la livraison transfrontalière de paquets.
- Le niveau de confirmation électronique de la livraison va de la numérisation à la signature comme preuve de la livraison

L'adhésion aux accords PRIME présente des avantages importants pour votre poste :

- **Rémunération à la performance :** La Rémunération à la performance est une prime que les postes reçoivent en plus de la rémunération de base lorsque la qualité est assurée pour le retour d'informations dans les délais prescrits et/ou pour la livraison dans les délais prescrits lorsqu'ils sont conformes aux normes prévues par chaque accord. La distribution dans les délais prescrits est mesurée en fonction des normes de distribution de votre propre poste que vous fournissez à PRIME. La rémunération majorée s'ajoute au montant de base. PRIME n'applique aucun système de pénalité, vous n'êtes donc jamais perdant.
- **Restez informé :** Quelles sont les performances des autres postes ? Mesurez la qualité du service et examinez vos partenaires postaux en un coup d'œil. Cela vous permettra de gérer les attentes de vos clients et d'accroître leur satisfaction.
- **Rapports de paiement :** Produits mensuellement et trimestriellement pour une facturation précise entre les membres de PRIME sur la base de la performance. Cela facilite le travail de votre service comptable.

Vous trouverez ci-dessous un tableau mettant en évidence les principales caractéristiques de chaque accord :

	PRIME Tracked	PRIME Exprès	PRIME Registered	PRIME IMRS
FEATURES	Optional Service	Optional Service	Mandatory Service	Optional Service
Prefix	L	L	R	LU
Liability and Indemnity	✗	✕	✓	✗
Signature	✗	✕	✓	✗
Max weight*	5kg	2kg*	2kg	2kg
REMUNERATION PRINCIPLES	Basic remuneration (TD) + PfP bonus for qualifying items	Basic remuneration (TD) + PfP bonus for qualifying items	Basic remuneration (TD and surcharge for signature) + PfP bonus for qualifying items	Basic remuneration (IBRS TD) + fix bonus for qualifying items
Min bonus	0.05 SDR/item	0.45 -0.6 SDR/item	0.01 SDR/item	Flat 0.8 SDR/item
Max bonus	0.2 SDR/item	1.1 - 1.3 SDR/item	0.6 SDR/item	
DISTRIBUTION	✓ Priority stream	✓ Fastest priority stream	✓ Priority stream	✓ Priority stream
Max delay to return scans	< 8PM on day after delivery	< 8PM on day after delivery	< 8PM on day after delivery	—
Threshold for payment On-time info return	90%	90%	90%	—
Threshold for payment On-time delivery	—	80%	80%	—

* up to 5 kg if bilaterally agreed